

Cari Cittadini,

dal 2011 il Comune di Andora torna a riscuotere direttamente i proventi dell'acquedotto. Riteniamo che riprendere il controllo di un servizio così importante sia stata la scelta giusta, dopo che la società Depuratore Ingauno, che lo ha gestito fino al 2010 e che si occupava della costruzione del depuratore consortile, è stata messa in liquidazione in conseguenza di scelte politiche, non condivise ed indipendenti dalla nostra volontà, che hanno vanificato impegni e sforzi profusi in questi anni.

Abbiamo così deciso di affidare la gestione del servizio all'A.M.A., la nostra società multi servizi che ha dimostrato grandi capacità imprenditoriali, occupandosi con successo ed attivi in bilancio del porto di Andora ed altri servizi utili per la collettività.

Possiamo oggi assicurare la qualità del servizio ed un passaggio di gestione che non comporta alcun onere burocratico per i cittadini: i servizi di sportello si svolgono sempre nell'ufficio di via dei Mille 54, i nostri uffici hanno gestito con procedure informatiche il passaggio delle domiciliazioni bancarie sul nuovo conto su cui è possibile attivarne nuove. Oggi è possibile pagare on line le bollette, tramite il sito di Poste Italiane.

I bollettini potranno essere pagati esclusivamente presso gli uffici postali. Abbiamo ritenuto, infatti, di non attivare convenzioni per il pagamento delle bollette presso gli sportelli bancari perché questo avrebbe comportato per l'ente un forte aggravio dei costi di gestione e sottratto risorse che abbiamo il dovere di gestire sempre con attenzione, ma particolarmente in un momento storico caratterizzato dalla crisi economica e da scelte politiche nazionali che limitano fortemente le possibilità di spesa anche di Comuni come il nostro che avrebbero disponibilità finanziarie maturate in anni di gestione virtuosa.

Confermandovi il nostro impegno per Andora e la nostra costante disponibilità all'ascolto, vi porgo cordiali saluti.

Il Sindaco  
Franco Floris

L'Assessore alle Finanze  
Franco Bruno

---

### **Come pagare le nuove bollette dell' acquedotto**

La nuova gestione conferma tutti i servizi finora erogati e non prevede alcuna procedura a carico degli utenti.

Il passaggio prevede novità che riguardano le modalità di pagamento:

1. Il bollettino allegato può essere pagato solo all'Ufficio Postale.
2. Coloro che avevano attivato il pagamento delle bollette tramite RID, non devono preoccuparsi. I RID già attivi sono stati volturati a favore del Comune con procedure informatiche.
3. E' sempre possibile attivare nuovi RID.
4. E' possibile pagare anche tramite il sito [www.posteitaliane.it](http://www.posteitaliane.it), con Carta di credito o addebito sul proprio conto corrente postale. Consigliamo ai clienti Banco Posta di verificare le eventuali procedure a loro riservate dalla banca.

Le pratiche di sportello (apertura, chiusura contratti, rimborsi, sgravi, segnalazione guasti, ecc) potranno essere sempre effettuate all'Ufficio Acquedotto di via dei Mille 54 ad Andora. Lo sportello è aperto lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 ed il giovedì dalle 13.30 alle 17.00.

Recapiti : Tel. 0182-683093 – fax 0182-683988 email: [acquedotto@comunediandora.it](mailto:acquedotto@comunediandora.it)

La Dirigente  
Dott.ssa Antonella Soldi